

**Tabela Quantitativa Referente a Pesquisa de Satisfação – Maio de 2025**

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	1.753	290	15	4	0	0	2.062
LIMPEZA	1.735	304	17	5	1	0	2.062
RECEPÇÃO	1.735	302	23	2	0	0	2.062
SEGURANÇA	1.725	299	34	3	1	0	2.062
MEDICO	1.717	298	31	9	7	0	2.062
ENFERMAGEM	1.715	298	33	13	3	0	2.062
EXAMES	1.714	293	37	16	2	0	2.062
TRATAMENTO	1.711	304	40	7	0	0	2.062
<b>TOTAL</b>	<b>13.805</b>	<b>2.388</b>	<b>230</b>	<b>59</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>16.496</b>

Quantidade acima de 24 pontos	2.053	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	9	Negativa
<b>Total</b>	<b>2.062</b>	
Percentual de Satisfação	99,56%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	4.021	
Total de Pesquisas para realizar	402	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal